

Evaluación de Desempeño 2025

El Departamento de Gestión Humana de CUDIM llevó adelante el proceso de Evaluación de Desempeño 2025, una herramienta clave para fortalecer el desarrollo de las personas, promover una cultura de retroalimentación y generar información objetiva para la toma de decisiones en materia de capacitación, desarrollo y gestión del talento.

En esta edición participaron las 167 personas que integraban la nómina institucional al cierre de 2025, alcanzando por primera vez un 100% de participación, un resultado que refleja el compromiso de toda la organización con este proceso y el que queremos agradecer.

La evaluación se desarrolló en tres etapas obligatorias: autoevaluación, evaluación realizada por el responsable directo y evaluación de la instancia de retroalimentación (feedback), consolidando un proceso más completo que permite valorar tanto el desempeño como la calidad del intercambio entre colaboradores y jefaturas.

Los resultados finales y generales de las evaluaciones realizadas por los responsables muestran un desempeño institucional satisfactorio, con un puntaje promedio de 3.48, reflejando un adecuado cumplimiento de las expectativas definidas por CUDIM.

El 90% obtuvo un nivel de desempeño satisfactorio y solo el 10% no alcanzó el nivel esperado (puntaje 1 y 2) y ya se está implementando un Plan de Mejora Individual (PIM) que permitirá acompañar su desarrollo mediante acciones específicas de seguimiento.

En cuanto a las competencias evaluadas, Orientación al Usuario, Asiduidad y Calidad del Trabajo se consolidan como las principales fortalezas institucionales, evidenciando el compromiso de los equipos con la calidad de la atención y el cumplimiento de los estándares organizacionales.

